Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кратович Павел Валерьевич
Должность: генеральный директор
Дата подписания: 29.09.2026 17:04:36
Уникальный программный ключ:
2b7be1b9aed0a3377c71b7c67b77f659e59addc8

УТВЕРЖДЕНО
Приказом АО «СОФТИМУМ»
от «24» августа 2026 г. № 1

ПОРЯДОК
оказания учебно-методической помощи учащимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ дополнительного образования/профессионального обучения

1. Основные понятия и сокращения

1.1. В настоящем Порядке применяются следующие понятия и сокращения.

1.1.1. ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

1.1.2. Электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о нем.

1.1.3. Электронно-библиотечная система (далее-ЭБС) – электронная база данных, содержащая издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе, доступ к которой осуществляется через сеть интернет.

1.1.4. Электронно-образовательная среда (ЭИОС) – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов/курсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающая освоение учащимися образовательных программ или их частей, а также взаимодействие учащихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административно-хозяйственным персоналом и между собой.

1.1.5. Электронное обучение (далее – ЭО) – организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и

используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

К электронному обучению относится:

- самостоятельная работа с электронными образовательными ресурсами, в том числе открытыми онлайн-курсами, с помощью информационных технологий;

- возможность дистанционного взаимодействия (консультации, советы, оценки) с преподавателем;

- создание сообщества пользователей, осуществляющих общую виртуальную образовательную деятельность.

1.1.7. Дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии учащихся и педагогических работников.

1.1.8. Система электронного (дистанционного) образования (далее-СДО) – электронная информационно-образовательная среда в виде системно организованной совокупности информационно-коммуникационных средств и технологий, процессов программно-аппаратного и организационно-методического обеспечения, деятельности педагогического, учебно-вспомогательного и инженерного персонала (работников), ориентированная на реализацию системы сопровождения учебного процесса с целью удовлетворения образовательных потребностей учащихся независимо от места их нахождения.

2. Область применения

2.1. Настоящий порядок применяется при реализации образовательных программ дополнительного образования/профессионального обучения.

3. Срок действия

3.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены.

4. Общие положения

4.1. Настоящий порядок разработан с целью обеспечения единого порядка оказания учебно-методической помощи учащимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно при освоении образовательных программ, реализуемых Учебном центре АО «СОФТИМУМ» (далее – Учебный центр) с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

4.2. Порядок разработан в соответствии со следующим нормативными документами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273 ФЗ;

- Правила применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 года №1678);

- Федеральные государственные образовательные стандарты.

4.3. Настоящий порядок применяется педагогическими работниками и иными работниками Учебного центра, участвующими в реализации образовательного процесса с применением ЭО, ДОТ.

4.4. Реализация образовательных программ или их частей с применением ЭО, ДОТ предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение

обучения, оказание учебно-методической помощи учащимся, в том числе форме индивидуальных консультаций, основано на:

- использовании в учебном процессе электронного контента по темам, дисциплинам и практикам;

- обеспечении учащимся доступа к электронной библиотеке, а также ресурсам ЭБС и справочно-правовых систем, предоставляющих Учебным центром доступ к своим материалам в соответствии с двусторонними договорами;

- использовании современного программного обеспечения, технических средств обучения;

- непосредственном общении с преподавателем, педагогическим работником посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

4.5.Учебный центр создает и обеспечивает функционирование ЭИОС, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы учащимся независимо от места его нахождения, а также соответствующий уровень подготовки профессорско-преподавательского состава, педагогического и учебно-вспомогательного персонала.

4.6. Порядок применения ЭО и ДОТ при реализации программ дополнительного образования/профессионального обучения, а также регламент взаимодействия учебного отдела с должностными лицами, участвующими в этом процессе, определены локальными нормативными актами Учебного центра.

5. Порядок доступа к электронным ресурсам, обеспечивающим оказание учебно-методической помощи учащимся

5.1. Доступ учащихся к учебной-методической литературе является свободным.

5.2. Доступ учащихся к учебной и учебно-методической литературе, размещенной в базе электронных ресурсов, осуществляется по индивидуальным логинам и паролям. Часть материалов может находиться в открытом доступе.

5.3. Доступ учащихся к учебной и учебно-методической литературе, размещенной в ЭБС, осуществляется по индивидуальным логинам и паролям в соответствии с договорами, заключенными между Учебным центром и соответствующими ЭБС.

5.4. Учебные и учебно-методические материалы, размещаемые на сайте Учебного центра, на личных страницах преподавателей, находятся в открытом доступе.

5.5. За организацию передачи учащимся индивидуальных логинов и паролей, обеспечивающих доступ к электронным ресурсам, ответственный генеральный директор Кратович Павел Валерьевич.

5.6. За содержание учебных и учебно-методических материалов, размещенных на сайте Учебного центра, ответственные преподаватели-разработчики.

5.7. Ответственность за содержание учебных и учебно-методических материалов, размещенных на сайте Учебного центра на личных страницах преподавателей, несут преподаватели, разместившие материалы.

5.8. ЭИОС обеспечивает возможность индивидуального неограниченного доступа ко всем электронным ресурсам для каждого учащегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, при наличии пароля и логина.

6. Формы и способы оказания учебно-методической помощи учащимся при освоении образовательных программ или их элементов в дистанционной форме

6.1. Учебно-методическая помощь учащимся с использованием информационных и телекоммуникационных технологий оказывается в следующих режимах:

- режим онлайн: преподаватель и учащийся (учащиеся) остаются подключенными к сети в один и тот же интервал времени и обмениваются сообщениями в режиме реального времени;

- режим офлайн: преподаватель и учащийся (учащиеся) подключаются к сети, не координируя друг с другом время подключения к сети, не ожидая ответа в режиме реального времени.

6.2. Учебно-методическая помощь учащимся с использованием информационных и телекоммуникационных технологий оказывается в следующих формах;

- групповые консультации;

- индивидуальные консультации;

- предоставление доступа к учебно-методическим материалам.

Двусторонняя коммуникация учащегося (учащихся) и преподавателя во время индивидуальных и групповых консультаций с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, как онлайн, так и офлайн, имеющая целью оказание учебно-методической помощи учащимся, относится к контактной работе учащихся с преподавателем.

6.4. Ознакомление учащихся с учебно-методическими материалами, доступ к которым обеспечивается с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, без двусторонней коммуникации учащегося с преподавателем онлайн и офлайн, относится к самостоятельной работе учащихся.

6.5. Учебно-методическая помощь учащимся в режимах онлайн и офлайн оказывается в ЭОР посредством их элементов, позволяющих обмениваться сообщениями.

6.6. Учебно-методическая помощь учащимся в режимах онлайн и офлайн оказывается преподавателями и административно-управленческим персоналом в специальных виртуальных группах. При создании новой группы преподаватель имеет возможность добавить в нее учащихся, после чего становится возможным обмен сообщениями. Данный вид учебно-

методической помощи учащимся используется как в рамках освоения отдельных дисциплин, так и при решении вопросов, связанных с организацией учебного процесса и социально-воспитательной работы.

6.7. Учебно-методическая помощь учащимся в режимах онлайн и офлайн оказывается преподавателями посредством специального программного обеспечения, позволяющего организовывать видеоконференции и индивидуальные сеансы видеосвязи между преподавателями и учащимися. Данный вид используется на основании имеющихся у Учебного центра АО «СОФТИМУМ» лицензий на соответствующее программное обеспечение.

6.8. Работники Учебного центра вправе использовать для оказания учебно-методической помощи учащимся электронные ресурсы сети Интернет и электронных средств связи (сайты, электронную почту, социальные сети, мессенджеры), пригодные для этих целей, в том числе не относящийся ни к ЭИОС, ни к ЭБС, заключившим с Учебным центром двусторонние договоры о предоставлении с их стороны каких-либо услуг и контента. Данное использование допускается исключительно при соблюдении следующих условий в их совокупности:

- использование данных электронных ресурсов в указанных целях не противоречит нормативно-правовым актам Российской Федерации и локальным нормативным актам Учебного центра;

- использование данных электронных ресурсов в указанных целях не требует ни от работников Учебного центра, ни от учащихся дополнительной платы.

6.9. При освоении образовательной программы или ее части исключительно с применением ЭО (ДОТ) каждый преподаватель, участвующий в реализации какого-либо элемента образовательной программы исключительно с применением ЭО (ДОТ), обязан обеспечить по реализуемым им элементам образовательной программы регулярное получение учащимися учебно-методической помощи на всем протяжении освоения соответствующего элемента образовательной программы.

6.10. За организацию учебно-методической помощи учащимися по компонентам образовательной программы, реализуемой с применением ЭО (ДОТ), ответственны преподаватели, реализующие соответствующие компоненты образовательной программы. За организацию учебно-методической помощи учащимся по учебному процессу в целом ответственны руководители Учебного центра, реализующих соответствующие образовательные программы.

7. Внесение изменений и дополнений в Порядок

7.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Порядок осуществляется путем подготовки проекта Порядка в новой редакции, согласованного в установленном порядке.

7.2. Принятие Порядка, изменений и дополнений к нему производятся в соответствии с Инструкцией по делопроизводству Учебного центра.

8. Рассылка Порядка

8.1. Настоящий Порядок подлежит обязательно рассылке, которую осуществляет Куратор Учебного центра.

8.2. Настоящий Порядок размещается на официальном сайте Учебного центра АО «СОФТИМУМ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.